

Согласовано

Директор
Департамента науки и образования
Министерства культуры Российской
Федерации
А.О. Аракелова

Утверждаю

Директор
Государственной публичной
исторической библиотеки России
М.Д. Афанасьев

План мероприятий на 2017 год
по совершенствованию деятельности
ФГБУК «Государственная публичная историческая библиотека России»
по итогам проведения независимой оценки качества работы

№ п/п	Название мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный
1.	Постоянная актуализация информации о деятельности ГПИБ на официальном сайте библиотеки в сети Интернет в соответствии с утвержденными показателями (требованиями)	В течение года	О.В. Динеева, зам. директора по обслуживанию
2.	Поддержка технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте библиотеки в сети Интернет.	Постоянно	С.Н. Соломонов, зав. отделом автоматизации
3.	Проведение анализа стоимости дополнительных услуг организации на предмет их качества и доступности по цене.	1 квартал 2017 г.	А.Г. Паклин, зав. отделом ЭДД и абонементного обслуживания
	• Изучение мнения получателей услуг (опрос).	Март 2017 г.	- "-
4.	Проведение мониторинга потребности в информации о поступлении новых изданий.	1 полугодие 2017 г.	К.А. Шапошников, зав. справочно-библиографическим отделом
5.	Расширение способов информирования пользователей о новых поступлениях в библиотеку.	Июль 2017	К.А. Шапошников, зав. справочно-библиографическим отделом
6.	Размещение на сайте информации о результатах независимой оценки качества за 2016 год	Январь 2017 г.	О.В. Динеева, зам. директора по обслуживанию
7.	Размещение на сайте библиотеки «Плана мероприятий на 2017 г. по совершенствованию деятельности ГПИБ России по итогам проведения независимой оценки качества работы»	Январь 2017 г.	О.В. Динеева, зам. директора по обслуживанию