

Государственная публичная историческая библиотека России.

Отчет о выполнении показателей Государственного задания за первое полугодие 2015 г.

Прежде чем охарактеризовать выполнение показателей Государственного задания в первой половине 2015 г., отметим наиболее важные мероприятия библиотеки по развитию читательских сервисов. Сегодня все больше услуг читатель начинает получать удаленно. В этом направлении развиваются и наши услуги, что особенно важно в условиях реконструкции старого здания.

1. После создания в 2014 г. филиала ГПИБ - Центра социально-политической истории на базе фондов бывш. Государственной общественно-политической библиотеки одной из важных задач стало объединение справочного аппарата библиотек, в первую очередь электронных каталогов. Такие работы были проведены, в частности библиографические записи из системы «Азь» были включены в систему поиска Единого электронного каталога. Проведена разработка нового личного кабинета с функцией заказа из периодики, абонементов, большая работа была проделана по организации электронной диспетчеризации заказов. На август 2015 г. запланировано читательское тестирование, с октября – штатная эксплуатация нового продукта.

2. В первом полугодии отрабатывалось взаимодействие подразделений обслуживания в основном здании и в ЦСПИ. В филиал направлялись запросы о наличии книг, если результат работы с требованием в основном здании давал отказ (переплет, плохая сохранность, фонд закрыт и т.д.). Доставка книг осуществлялась через отдел электронной доставки и абонентного обслуживания.

Табл. «Запросы о наличии книг в ЦСПИ за 1-е полугодие 2015 г.».

	Всего запросов	Положительных ответов	Процент	Отправка / выполнено документов (ЭД иАО)
Всего запросов	1348	439	32,6%	49 / 44
На русском языке	1070	423	39,5 %	
На иностранных языках	274	15	5,5 %	

Положительные ответы даются преимущественно на литературу периода 1960-1980-х годов и периода 1920-1930-х годов, литературу русского зарубежья. Отрицательные ответы приходится на литературу по истории царских особ, духовенства, школьные учебники, педагогическую литературу, литературу по истории искусства, театра, литературу на иностранных языках по древней истории, археологии.

Запрос о наличии отправляется в электронном виде (на почту). Затем результат фиксируется на читательском требовании. Читатель, получая требование с отказом принимает решение о заказе документа в ЦСПИ.

3. В отчетный период был положительно решен вопрос о предоставлении удаленного доступа к подпискам East View (отечественная периодика, в том числе архивы газет «Правда», «Известия», «Литературная газета»). Это способствовало росту запросов на обращение к полным текстам изданий. В 1 п/г 2014 г. было выгружено 12,4 тыс документов, в 1 п/г этого года – 35,2 тыс.

4. В отделе периодики ГПИБ начат приём заказов через сайт с оповещением на электронную почту читателя

5. Загружена новая версия программы Absotheque Unicode, проведена большая работа по объединению сканированных систематического, предметного и журнального каталогов в единый каталог. Объединённый каталог, размером около 2,5 млн. записей, выгружен на сайт каталога W3M (книгозаказ). Данный каталог также подготовлен к конвертации в систему «Absotheque Unicode».

6. Завершены работы по размещению оцифрованного Генерального алфавитного каталога (ГАК) в выбранной программной оболочке. Эта версия уже активно используется персоналом. На данном этапе силами отдела обработки ведутся работы по оптимизации структуры виртуального ГАК с учетом пользовательского поиска.

7. Ведется работа с Каталогом дореволюционных журналов, который будет являться частью единого читательского электронного каталога. В обособленном (на данный момент) режиме, в базу данных этой программы были введены сведения на 1278 названий журналов.

8. Виртуальный информационно-методический кабинет <http://www.shpl.ru/readers/inform-metod-kabinet/> существует с ноября 2013 г. Создан в целях оказания методической помощи учителям гуманитарных дисциплин и библиотекарям-педагогам. Сравнение обращаемости к растущим ресурсам кабинета показывает их востребованность у нашей целевой аудитории.

Посещаемость виртуального кабинета составила:

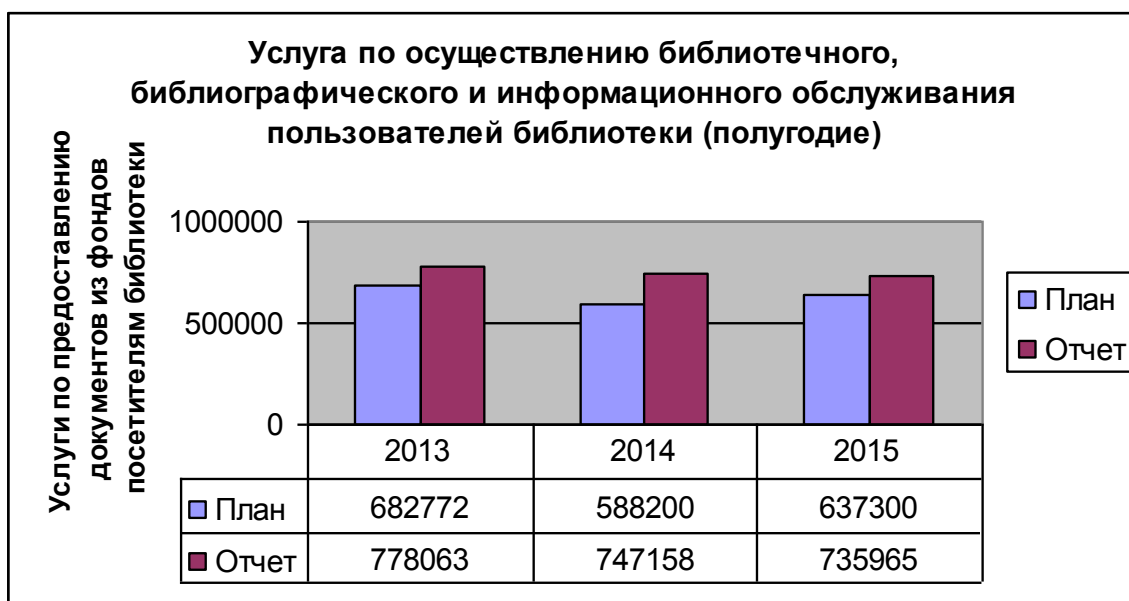
	2014 весь год (со второй половины)	1 п/г 2015 г.	
Посещение	861	3188	+270,3%
Просмотрено страниц	7313	15244	+108,5%

9. К сожалению, пока не решен вопрос с использованием WI-FI подключения к Интернету (с начала 2015 г. сервис был отключен в связи со сменой провайдера и требований законодательства об обязательной авторизации пользователя. Сейчас ведется поиск коммерческого партнера для организации этой услуги. авторизации пользователей.

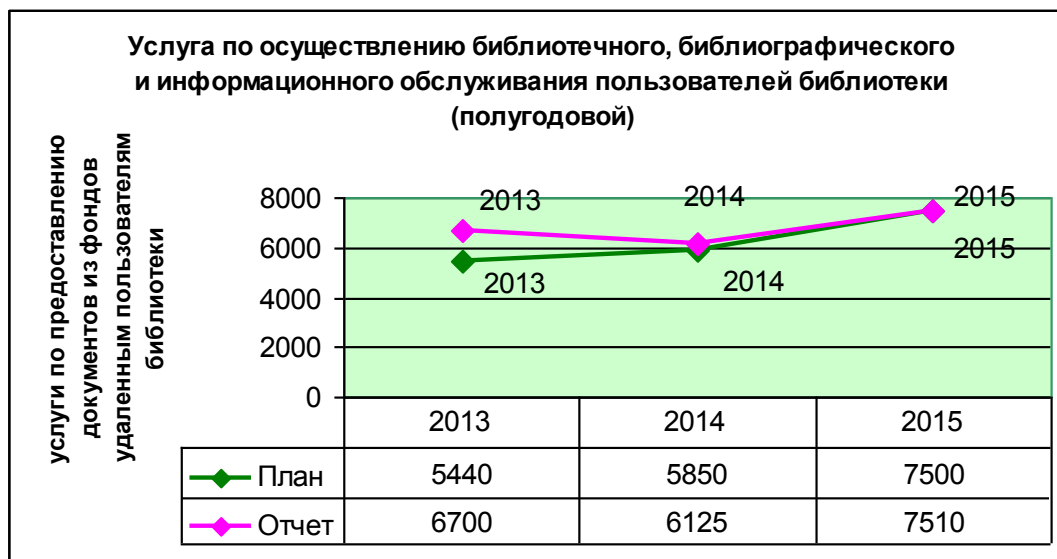
* * *

Предоставление документов из фондов посетителям библиотеки (книговыдача) является одной из базовых библиотечных услуг.

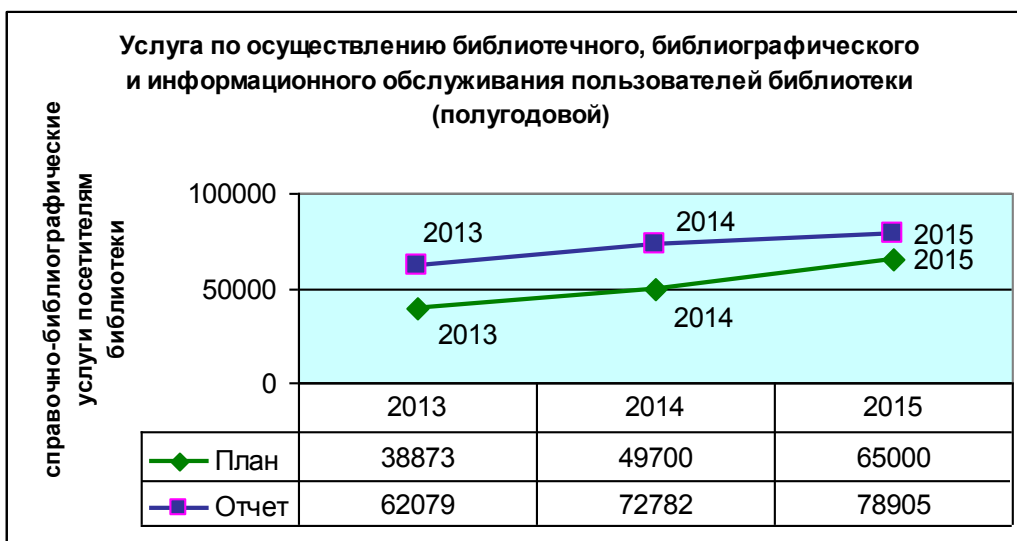
В 2014 году в связи с проведением ремонтно-реставрационных работ и предстоящим перемещением отделов обслуживания из старого здания был снижен план по данному показателю относительно предыдущего года. Но поскольку значительного сокращения при выполнении этого показателя в 2014 году не наблюдалось, то в 2015 году плановое значение повысилось до 1.250.000 единиц. Тем не менее есть явный спад в динамике книговыдачи за последние два года, причиной чему, несомненно, является ограничение площади обслуживания, некомфортные условия для работы и т.п. в связи с ремонтом основного здания.



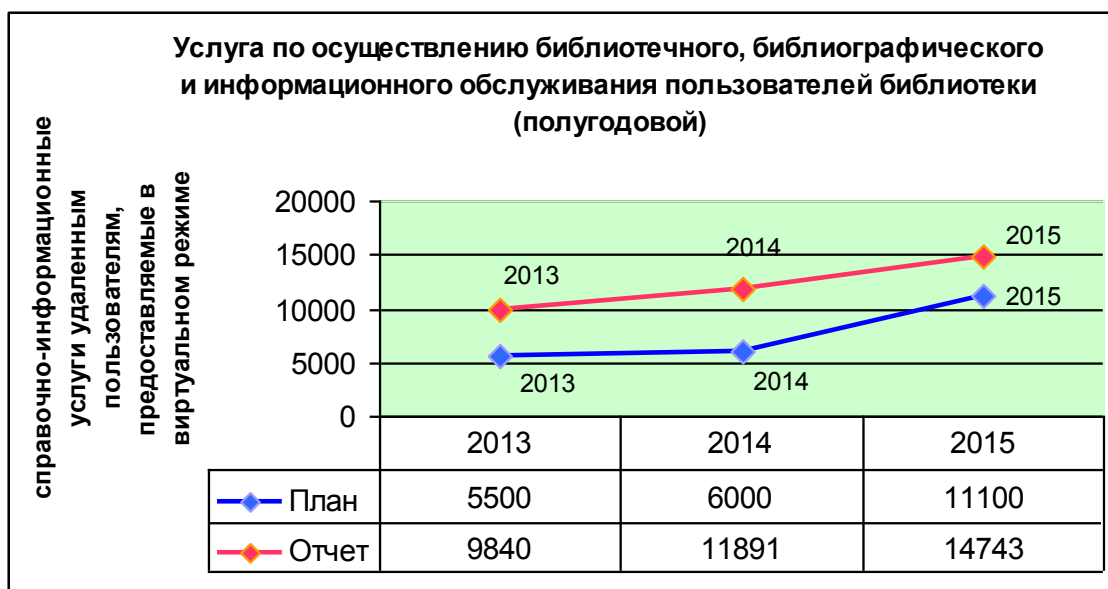
Показатель «Услуга по предоставлению документов из фондов удаленным пользователям библиотеки» динамично развивается. Выполнение этого показателя близко к плановым цифрам.



Объемы справочно-информационной работы имеют значительный рост, что наглядно отражено в таблице диаграммы. Как показывает схема ежегодный прирост, в среднем равен 10000 ед. Увеличение справочной работы связано с изменением технологии обслуживания пользователей из-за реконструкции здания, переносом всей поисковой базы в электронный вид.



Также динамику к увеличению имеет показатель «Справочно-информационные услуги удаленным пользователям». На рост показателя влияет активное использование электронного сервиса для читателей - архива виртуальных справок.



Все показатели по организации и проведению массовых мероприятий в первом полугодии 2015 г. были выполнены. Стоит упомянуть наиболее значимые из них:

1. **«Стратегия и тактика Победы:** по материалам библиотеки Генерального штаба». В 70-летний юбилей Великой Победы, Центр социально-политической истории подготовил эти материалы для выставки «Стратегия и тактика Победы». Представленные издания содержат ценные данные для анализа многогранной деятельности Генерального штаба ВС СССР в разные периоды Второй мировой и Великой Отечественной войн и оценки советского военного искусства, как важнейших составляющих торжества над фашистской Германией.
2. Проведение выставочной книжно-иллюстративной межрегиональной эстафеты «Книга на войне. **Книга о войне**», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Это первый опыт создания плакатной передвижной выставки. Было подготовлено и напечатано 9 плакатов (формат А0), показывающих различные аспекты книгоиздания военной поры: Книга на фронте; Книга-труженикам тыла; Книга в госпитале; Книга в партизанском отряде; Историческая наука; Антифашистская сатира; Детская книга в

годы войны; Военная Москва. Выставка уже экспонировалась в Туле, Самаре, Екатеринбурге. Была представлена на ежегодной сессии РБА в Самаре. Экспозиции сопровождалась выставками, рассказывающими о местном региональном книгоиздании в годы войны.

3. Еще одно новое мероприятие - презентация тематического ресурса «**Честь мундира**»: (видеофильм и виртуальная выставка, книжные экспонаты). Ресурс демонстрировался в разных аудиториях, в том числе для студенчества и школьников.

* * *

Приложение.

Таблица 1. Сравнение плановых показателей объема услуг и работ за первое полугодие 2013, 2014 и 2015 гг.

№ п/п	Содержание	План 2013	План 2014	План 2015
1	услуги по предоставлению документов из фондов посетителям библиотеки	682772	588200	637300
2	услуги по предоставлению документов из фондов удаленным пользователям библиотеки	5440	5850	7500
3	справочно-библиографические услуги посетителям библиотеки	38873	49700	65000
4	справочно-информационные услуги удаленным пользователям, предоставляемые в виртуальном режиме	5500	6000	11100
5	комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда документами на материальных носителях	15000	17660	21000
6	комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда электронными документами (ЭД) на нематериальных носителях	450	500	2250
7	копирование документов в целях комплектования фондов	200	170	625
8	организация фондов библиотеки и обеспечение их учета	3492100	4994500	6050891
9	формирование электронного каталога библиотеки	26650	25000	34000
10	организация и ведение карточных каталогов	31390	29900	45380
11	консервация библиотечных документов в аспекте превентивных (профилактических) мер защиты	9000	9000	14817
12	консервация библиотечных документов в аспекте их стабилизации	0	0	20000
13	консервация библиотечных документов в аспекте их реставрации	850	850	1300
14	консервация библиотечных документов в аспекте изготовления копии	175	170	400
15	организация и проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	35	35	66
16	организация (проведение) коллективных форм научной и методической деятельности (конференций, семинаров, круглых столов, мастер-классов);	5	10	18
17	подготовка и выпуск социально-значимых изданий, разработка программ, методик, переиздание книг, имеющих воспитательное и просветительское значение	10	8	12

Диаграмма 1: Сравнение плановых показателей объема услуг и работ за первое полугодие 2013, 2014 и 2015 гг.

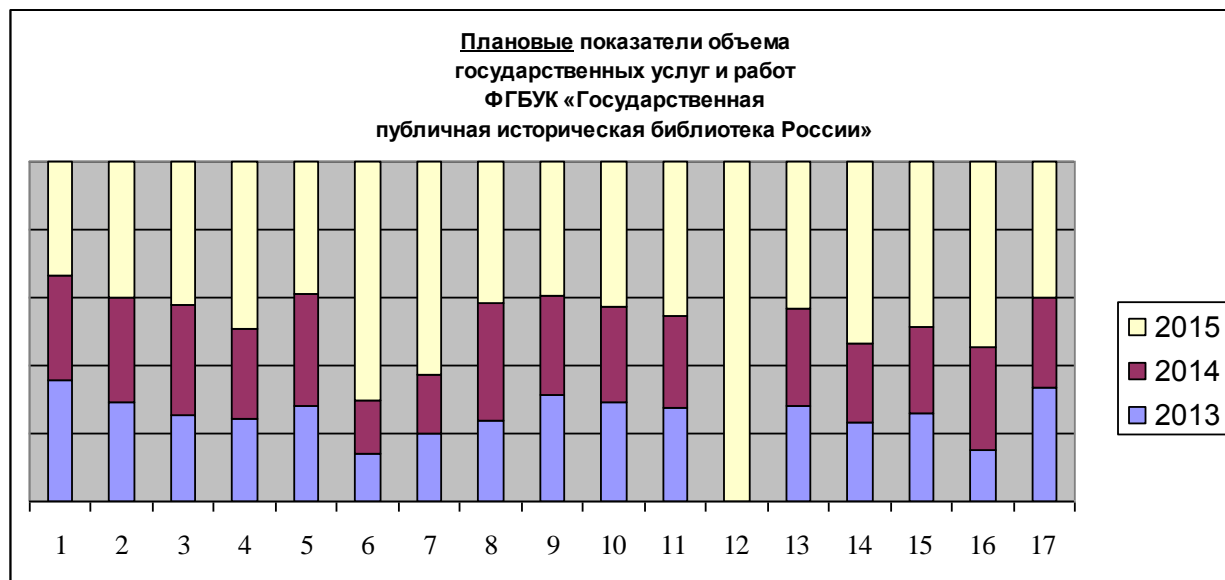


Таблица 2. Сравнение итоговых показателей объема услуг и работ за первое полугодие 2013, 2014 и 2015 гг.

№п/п	Содержание	Отчет 2013	Отчет 2014	Отчет 2015
1	услуги по предоставлению документов из фондов посетителям библиотеки	778063	747158	735 965
2	услуги по предоставлению документов из фондов удаленным пользователям библиотеки	6700	6125	7510
3	справочно-библиографические услуги посетителям библиотеки	62079	72782	78905
4	справочно-информационные услуги удаленным пользователям, предоставляемые в виртуальном режиме	9840	11891	14743
5	комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда документами на материальных носителях	18612	31003	23246
6	комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда электронными документами (ЭД) на нематериальных носителях	450	1200	2508
7	копирование документов в целях комплектования фондов	300	200	734
8	организация фондов библиотеки и обеспечение их учета	3492100	5927500	6050891
9	формирование электронного каталога библиотеки	31518	37356	16443
10	организация и ведение карточных каталогов	56844	47166	23004
11	консервация библиотечных документов в аспекте превентивных (профилактических) мер защиты	9000	14817	14817
12	консервация библиотечных документов в аспекте их стабилизации	0	0	10000
13	консервация библиотечных документов в аспекте их реставрации	987	877	650
14	консервация библиотечных документов в аспекте изготовления копии	224	516	200
15	организация и проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, конференций и иных	35	60	30

	программных мероприятий силами учреждения			
16	организация (проведение) коллективных форм научной и методической деятельности (конференций, семинаров, круглых столов, мастер-классов);	17	21	10
17	подготовка и выпуск социально-значимых изданий, разработка программ, методик, переиздание книг, имеющих воспитательное и просветительское значение	11	15	6

Диаграмма 2: Сравнение итоговых показателей объема услуг и работ за первое полугодие 2013, 2014 и 2015 гг.

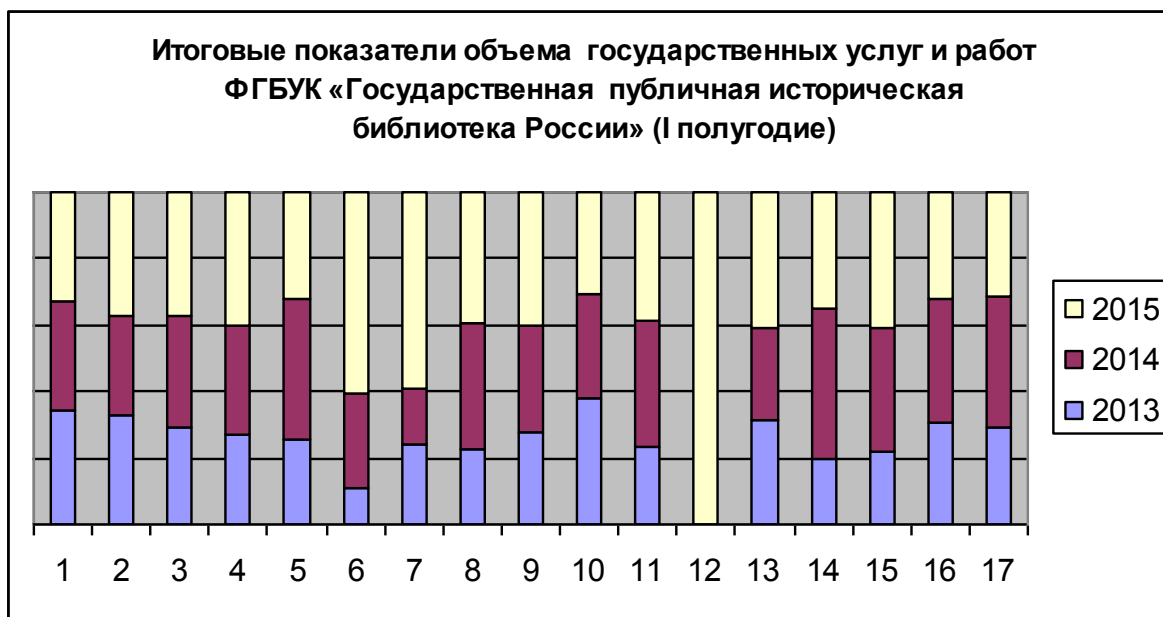


Диаграмма 3. Сравнение плановых показателей и выдачи документов с сервера открытой электронной библиотеки ГПИБ за первое полугодие 2014 и 2015 гг.

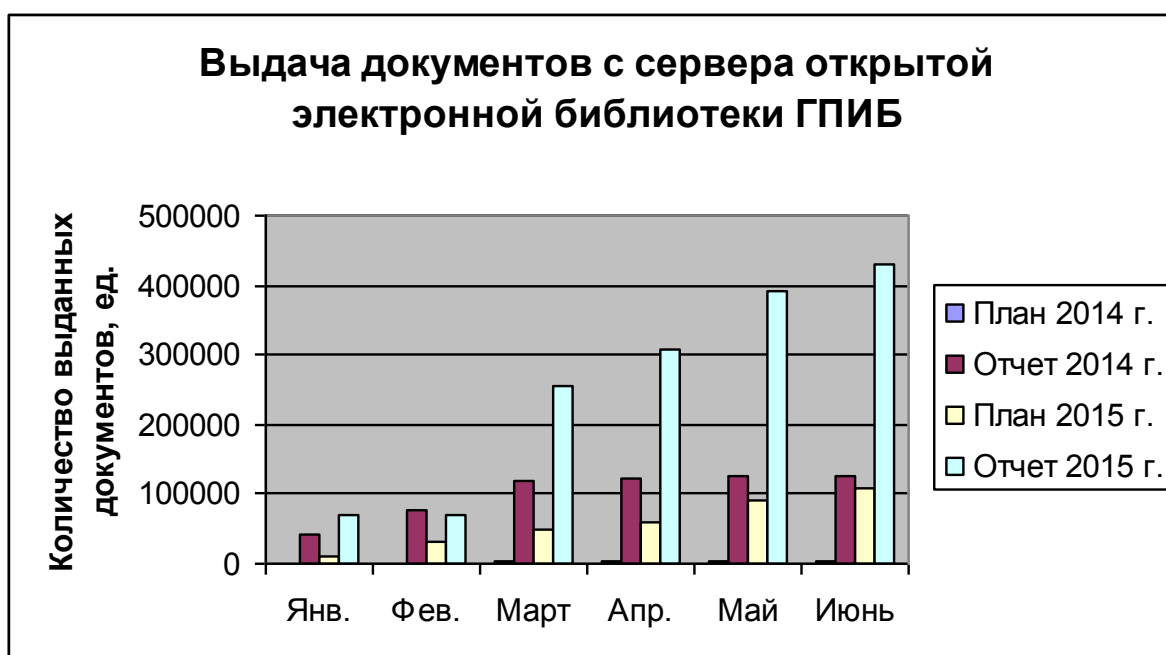
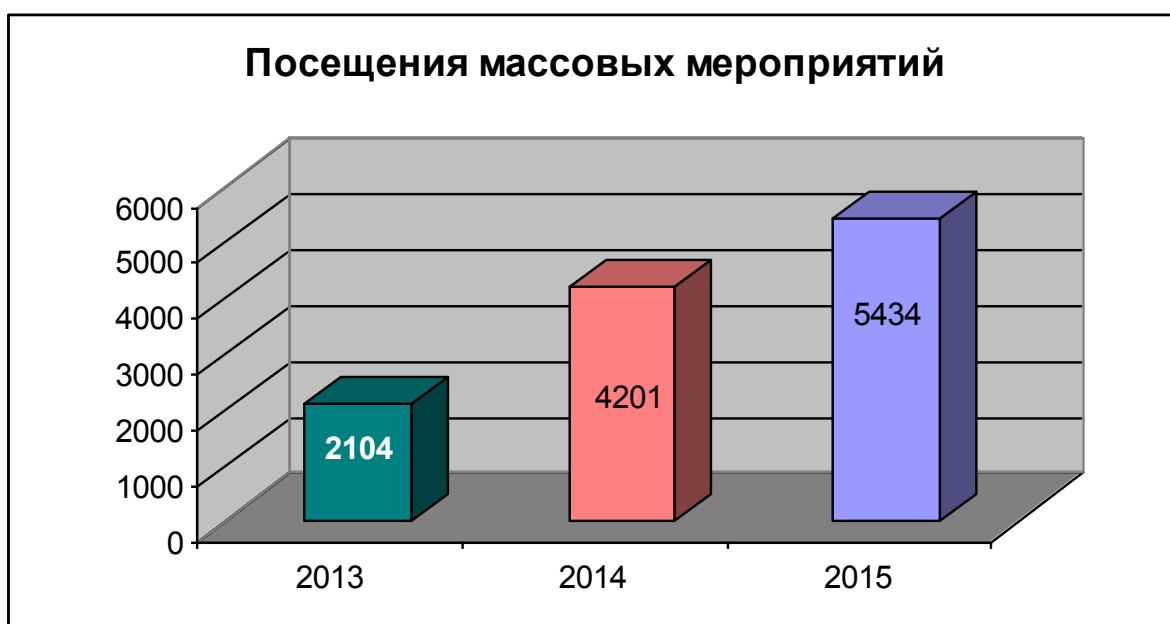


Диаграмма 4. Сравнение итоговых показателей посещения массовых мероприятий за первое полугодие 2013, 2014 и 2015 гг.



Отчет подготовлен *Диневой О.В.* (зам. директора по обслуживанию) и *Лопачевой М.Б.* (главный библиотекарь организационно-технологического отдела).