

ISSN 1991–8062



РОССИЙСКАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ
АССОЦИАЦИЯ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ
БЮЛЛЕТЕНЬ
РБА

№ 80

МОСКВА
2018

СОДЕРЖАНИЕ

I. В РОССИЙСКОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ АССОЦИАЦИИ 9

**Всероссийский библиотечный конгресс:
XXII Ежегодная конференция Российской
библиотечной ассоциации
(Красноярск, 14–19 мая 2017 г.)..... 9**

В.В. Мецеракова

Итоговый обзор 9

М.Д. Афанасьев

СТРАНИЦА ПРЕЗИДЕНТА..... 15

II. МАТЕРИАЛЫ СЕКЦИЙ И КРУГЛЫХ СТОЛОВ РБА. ДОКЛАДЫ, СООБЩЕНИЯ, СТАТЬИ 16

01/17. Секция центральных библиотек субъектов Российской Федерации..... 16

Т.В. Вербичка

Система автоматизации библиотек (САБ)
как инструмент управления библиотечными
процессами и ресурсами Государственной
универсальной научной библиотеки
Красноярского края 16

Г.А. Райкова

Национальные библиотеки СНГ:
приоритеты развития в период
независимости государств 19

Н.П. Рожкова

Методическое обеспечение единого
организационно-структурного пространства
сети муниципальных общедоступных
библиотек Белгородской области 22

Т.Л. Савельева

Библиотеки края: новые ориентиры и
возможности 24

01/17-А. Секция «Библиотечное обслуживание мультикультурного населения» 28

И.В. Подик

Инонациональная литература в репертуаре
чтения тувинцев 28

И.В. Чаднова

Сохранение культур коренных
малочисленных народов Севера, Сибири
и Дальнего Востока в библиотеках 32

02. Секция библиотек по искусству и музейных библиотек..... 35

А.Р. Галеева, Л.Ю. Бердникова

Интегративное использование ресурсов
отдела искусств НГОНБ при организации
мероприятий инновационного типа 35

Ю.В. Квашина

Содержательная и пространственная
организация крупных выставочных проектов
Государственной универсальной научной
библиотеки Красноярского края 38

Н.В. Прудникова

Коллекция газетных вырезок.
Традиционные и инновационные формы
работы РГБИ 40

03. Секция библиотек, обслуживающих инвалидов 43

И.Н. Кучербаева

Адаптация культурных пространств
музейными средствами в условиях
Башкирской республиканской специальной
библиотеки для слепых..... 43

С.В. Макарова

Социокультурная реабилитация людей
с инвалидностью в условиях специальной
библиотеки (на примере работы
ГКУК ТОСБС им. М.И. Суворова)..... 46

Е.Б. Седова

Сетевые электронные ресурсы как
инструменты вовлечения инвалидов
в культурную жизнь общества..... 49

Т.В. Синёва, В.М. Суворова

Книга в жизни незрячих 51

04. Секция библиотек высших учебных заведений	53	<i>И.А. Томова</i>	Библиотечное пространство – суть перемен (опыт публичных библиотек Болгарии).....	85
<i>В.П. Баймухаметова</i>				
Создание открытого пространства в вузовской библиотеке: от идеи до реализации.....	53			
<i>А.В. Бархатов</i>		15. Секция музыкальных библиотек	89	
Организационные и технологические вопросы наполнения вузовских репозиторий	55	<i>Ю.В. Квашина</i>	Музыкальная культура Красноярска конца XIX в. (на материале редкого нотно-музыкального фонда и фонда дореволюционной периодики Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края)	89
<i>Р.А. Барышев, И.Н. Рудов, Е.Н. Касянчук и др.</i>		<i>А.А. Семенюк</i>	Коллекция русских нот в Румянцевском музее: вспомогательные справочно-информационные базы данных.....	93
Поддержка публикационной активности в Сибирском федеральном университете	58			
<i>Г.Г. Глотова</i>		16. Секция детских библиотек	95	
Факторы и направления межбиблиотечного взаимодействия: региональный и международный аспекты	61	<i>М.А. Веденяпина</i>	Новое поколение выбирает... Создаем моду на чтение!	95
<i>А.А. Косенко</i>		<i>И.С. Гавришин</i>	Национальная Электронная Детская Библиотека через «виртуальный зал»	98
Проект «Дни науки в Зональной научной библиотеке Уральского федерального университета» как форма информационной поддержки научных исследований.....	65	<i>О. П. Мезенцева, Е.В. Хорошавина</i>	Библиотечное обслуживание детей в РФ: состояние, тенденции, перспективы.....	100
14. Секция публичных библиотек	69	<i>И.В. Харьков</i>	Новые грани культурного сотрудничества библиотек Москвы ГБУК «ЦБС ЗАО» с международными организациями.....	104
<i>А.П. Калугин</i>				
Краевой сетевой проект «Библиотека будущего» в контексте модернизации публичных библиотек региона.....	69	19. Секция школьных библиотек	106	
<i>Е.Н. Коваленко</i>		<i>Т.Д. Жукова</i>	Школьные библиотеки России: на пути великого перехода.....	106
От позитивного имиджа к социальному партнерству (опыт МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Норильска).....	72			
<i>П.Н. Пелевин</i>		22. Секция сельскохозяйственных библиотек	110	
Реализация досуговых инициатив в просветительской деятельности библиотеки	75	<i>Г.С. Жабина</i>	Из опыта работы экологического лектория в научной библиотеке Пензенского ГАУ	110
14-А. Круглый стол «Библиотечные здания: архитектура, дизайн, организация пространства»		<i>Т.Н. Мельникова, Т.М. Гарке, Е.А. Кретова</i>	Реорганизация академической библиотеки: первые итоги	112
<i>О.А. Дубинина</i>		<i>В.В. Хорина</i>	Научное цитирование в Красноярском ГАУ: с чего мы начинали и к чему пришли.....	115
Дизайн школьной библиотеки: от теории к практике	77			
<i>Н.Е. Прянишников</i>				
Библиотека как вдохновляющее пространство.....	78			
<i>Г.Н. Сербина</i>				
Библиотека, ориентированная на пользователя: опыт обновления пространства Научной библиотеки Томского государственного университета.....	82			

06. Секция по сохранности библиотечных фондов	120	18. Секция «Библиотечные общества и ассоциации»	148
<i>М.Ю. Бородина</i> Редкий фонд отдела литературы на языках народов мира Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края: особенности использования и сохранности.....	120	<i>Т.И. Матвеева</i> Красноярская библиотечная ассоциация: профессиональные и социальные ориентиры.....	148
<i>О.И. Жвирко</i> Особенности сохранности библиотечного фонда в процессе его использования	122	21. Секция «Электронные ресурсы и информационно-библиотечное обслуживание»	150
<i>А.Ю. Кранчева</i> Раскрытие редкого фонда: из опыта работы НБ КГПУ	124	<i>Е.Д. Жабко</i> Формирование регионального пространства знаний: об интеграции и обмене информационными ресурсами	150
08/11. Секция по автоматизации, форматам и каталогизации	125	27. Молодёжная секция	152
<i>О.Н. Жлобинская</i> Формат UNIMARC в современной информационной среде. Деятельность Постоянного комитета IFLA по UNIMARC	125	<i>М.П. Захаренко</i> Как библиотеке привлечь и удержать молодых сотрудников – «миллениалов»	152
<i>О.А. Машкова</i> Проектирование единого краеведческого ресурса библиотек на основе использования авторитетных файлов в корпоративной среде.....	128	29. Секция издательской и книгораспространительской деятельности	155
09/10. Секция библиотечной профессии, кадров и непрерывного образования	132	<i>Е.Л. Крестина</i> Пути распространения издательской продукции библиотеки. Партнеры, которых мы выбираем	155
<i>Т.Я. Кузнецова</i> Кадровая ситуация в российских библиотеках и пути развития профессионального потенциала отрасли	132	29-А. Рабочая группа «Библиотеки и социальные медиа»	158
<i>И.М. Максименко, О.Н. Морева</i> Престиж библиотечной профессии в зеркале социальных стереотипов.....	139	<i>Е.А. Шibaева</i> Продвижение чтения в структуре концепции присутствия библиотек в социальных медиа.....	158
<i>З.М. Саенко, Г.В. Афанасьева</i> Совершенствование системы профессионального развития персонала библиотеки на основе самооценки.....	142	32. Секция по библиотечному менеджменту и маркетингу	162
12. Секция по формированию библиотечных фондов	145	<i>О.В. Ломова</i> Опыт формирования позитивного облика Хакасской республиканской детской библиотеки в сознании потенциальных пользователей и партнёров (на примере собственных проектов – финалистов международных маркетинговых конкурсов ИФЛА).....	162
<i>Л.М. Криворучкина</i> Комплектование библиотечного фонда для детей и юношества: проблемы и решения	145	<i>Н.С. Редькина</i> Инструменты веб-аналитики для целей библиотечного маркетинга	164

<i>З.М. Саенко, О.Е. Смирнова</i> Управление проектами в системе менеджмента качества библиотеки (из опыта Новосибирской государственной областной научной библиотеки)166 <i>Е.А. Шевчук</i> Детская библиотека в городском пространстве, или имиджевые мероприятия библиотек169	<i>Н.М. Балацкая, А.М. Ковалева, М.Б. Мартиросова</i> Комментарий к «Руководству по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ»203
34. Секция по особо ценным рукописным документам и редким книгам172 <i>Н.В. Воробьева</i> Реализация государственной политики в сфере работы с книжными памятниками в Алтайском крае172 <i>А.Ю. Самарин, И.П. Тикунова</i> Принципы формирования и результаты наполнения Общероссийского свода книжных памятников176	IV. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО207 Всемирный библиотечный и информационный конгресс: 83-я Генеральная конференция Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА)207 <i>И.В. Гайшун, В.В. Дуда, Л.Н. Зайцева</i> Россия – участник проекта ИФЛА «Глобальное видение» в 2017 году207
36. Секция по межбиблиотечному абонементу и доставке документов180 <i>Н.С. Гресь</i> Сервис обслуживания отдела МБА и ЭДД в Государственной универсальной научной библиотеке Красноярского края180 <i>И.В. Красильникова</i> Краеведческий компонент как один из ведущих факторов повышения интереса пользователей к МБА182 <i>И. Ю. Красильникова</i> Взаимоиспользование информационно-библиотечных ресурсов библиотеками России в цифровую эпоху184 <i>А.Г. Паклин</i> Предоставление услуг по МБА и ЭДД в Государственной публичной исторической библиотеке России: комплексный подход188	V. МЕРОПРИЯТИЯ, КОНКУРСЫ РБА И С УЧАСТИЕМ РБА213 Московская международная книжная выставка-ярмарка на ВДНХ (6–10 сентября 2017 г.)213 <i>В.М. Суворова</i> V Конкурс РБА «Лучшая профессиональная книга года – 2017»213 <i>Оргкомитет Форума</i> XVI Форум публичных библиотек России «Библиокараван -2017»214 <i>С.А. Басов</i> Итоги IV Ежегодного всероссийского конкурса Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации «БИБЛИОТЕЧНАЯ АНАЛИТИКА – 2017» на лучший ежегодный доклад /аналитический обзор/ о деятельности муниципальных библиотек региона в 2016 г.217 <i>В.В. Мещерякова</i> Итоги V Всероссийского конкурса «Библиотекарь-2017»219
III. ГОСУДАРСТВЕННАЯ КУЛЬТУРНАЯ ПОЛИТИКА. ДОКУМЕНТЫ И КОММЕНТАРИИ193 Руководство по краеведческой деятельности центральной библиотеки субъекта РФ193 <i>Подготовлено Постоянным комитетом Секции «Краеведение в современных библиотеках» Российской библиотечной ассоциации</i> <i>Принято на Всероссийском библиотечном конгрессе: XXII Ежегодной конференции РБА (Красноярск, 18 мая 2017 г.)</i>	VI. СВОДНЫЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ РБА НА 2018 год225 VII. ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА258 <i>Штаб-квартира РБА</i> Юбилей М.Д. Афанасьева, президента РБА258

режиме, чему способствуют специальные и политематические ЭБ.

17 сентября 2015 г. Правительство РФ внесло в Госдуму законопроект о создании государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), которая должна обеспечить бесплатный доступ пользователей к электронной части фондов архивов, библиотек, музеев. Законопроект нацелен на формирование в НЭБ единого национального собрания полных текстов научных, образовательных, культурных ресурсов и обеспечение свободного, равного, всеобщего доступа к электронным формам на всей территории РФ.

Если ранее предлагали рассматривать электронную копию печатного издания основным источником комплектования НЭБ, то в 2016 г. было предложено¹⁰ отнести ее к источнику долговре-

менного национального культурного наследия в национальном архиве печати – РКП – филиала Информационного телеграфного агентства России (ИТАР-ТАСС)¹¹.

Изменения в базовом законодательстве уже произошли: 342-ФЗ от 3 июля 2016 г. «О внесении изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле в части создания федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека»; 278-ФЗ от 3 июля 2016 г. «О внесении изменений в федеральный закон «Об обязательном экземпляре документов» вступил в силу с 1 января 2017 г.

Поэтому следует внимательно отнестись к пересмотру технологии обслуживания пользователей по системе МБА и ЭДД и установить взаимодействие с НЭБ для расширения электронной составляющей.

Предоставление услуг по МБА и ЭДД в Государственной публичной исторической библиотеке России: комплексный подход

*А.Г. ПАКЛИН,
заведующий отделом
электронной доставки
и абонементного обслуживания,
Государственная публичная
историческая библиотека России,
г. Москва*

Аннотация: В докладе говорится о комплексной организации предоставления услуг удалённым пользователям библиотеки посредством электронной доставки документов и межбиблиотечного абонементного обслуживания.

Ключевые слова: Историческая библиотека, электронная доставка документов, межбиблиотечный абонемент, репродуцирование, удалённый пользователь

Abstract: The paper is devoted to interlibrary loan and electronic document delivery services at the Russian State Historic Public Library.

Keywords: historic library, electronic document delivery, interlibrary loan, reproduction, the remote user

¹⁰ Эйдемиллер И. В. Продолжается обсуждение поправок в закон «Об обязательном экземпляре документов» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.rba.ru/content/news/vid_news_str.php?id=5259.

Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов функционируют в Государственной публичной исторической библиотеке России (ГПИБ, Историческая библиотека) на основании следующих нормативно-правовых актов: Закон РФ «О библиотечном деле» (гл. II, ст. 7, п. 4, п/п. 5; гл. VI, ст.19; ст. 20, п. 2; ст. 21), «Положение о национальной системе межбиблиотечного абонементного обслуживания документов Российской Федерации», а также внутренняя нормативная документация библиотеки: Устав Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственная публичная историческая библиотека России», «Правила пользования ГПИБ России», «Правила пользования межбиблиотечным абонементом в отделе электронной доставки и абонементного обслуживания ГПИБ России».

Согласно указанному «Положению о национальной системе межбиблиотечного абонементного обслуживания документов Российской Федерации»

¹¹ Телеграфное агентство Союза Советских Социалистических Республик (ТАСС) в 1992 г., когда СССР уже прекратил свое существование, агентство получило название «Информационное телеграфное агентство России». При этом аббревиатура ТАСС была сохранена как всемирно признанная, авторитетная марка и дань уважения к истории одного из столпов информационного рынка [ТАСС. URL: <http://tass.ru/history>].

межбиблиотечный абонемент и доставка документов (МБА и ДД) – это «комплекс форм библиотечного обслуживания удалённых...пользователей, основанный на взаимном использовании фондов документов путём предоставления документов (или их фрагментов) по запросам ... во временное или постоянное пользование». С 2014 г. в Секции по межбиблиотечному абонементу и доставке документов Российской библиотечной ассоциации (РБА) идёт работа над обновлением и редактированием этого документа, для чего Центр Управления дополнительного обслуживания (УДО) Российской государственной библиотеки (РГБ) открыл специальный интернет-форум (<http://udo.rsl.ru/forum/index.php>), на котором идёт обсуждение нового проекта «Положения...» и обсуждение других тем и проблем, касающихся деятельности библиотек в сфере МБА и ДД.

С 2016 г. на интернет-форуме также рассматривается новая редакция «Положения о системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов государств – участников Содружества Независимых Государств». Многие пользуются фондами ГПИБ вне её стен и являются удалёнными пользователями. Согласно «Регламенту учёта показателей государственных услуг по основным видам деятельности библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей ГПИБ» (раздел II) – «удаленный пользователь: физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне её стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей».

Возможность получения документов или их копий по МБА предоставляется библиотекам (организациям, учреждениям, предприятиям), имеющим статус юридического лица, подтверждённый официальными документами: уставом, положением, и имеющим государственную регистрацию, лицензию, аккредитацию и др.

Основными документами, регламентирующими процесс открытия МБА и дальнейшее обслуживание, являются утверждённые директором ГПИБ документы – «Правила пользования межбиблиотечным абонементом...» (2011 г.) и «Правила выдачи из отделов хранения литературы в отдел электронной доставки и абонемента обслуживания, внешним пользователям, в читальные залы и сотрудникам библиотеки» (2005 г.). Эти документы опубликованы на сайте ГПИБ (http://www.shpl.ru/colleagues_partners/

interlibrary_exchange_system/dokumenty_dlya_obslyuzhivaniya_po_mba/).

Всем федеральным центрам МБА, к которым, по «Положению о национальной системе...», относятся следующие библиотеки: Российская государственная библиотека (РГБ), Российская национальная библиотека (РНБ), Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ), Библиотека Российской академии наук (БАН), Библиотека по естественным наукам Российской академии наук (БЕН РАН), Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино (ВГБИЛ), Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (ЦНСХБ), Центральная научная медицинская библиотека Первого МГМУ им. И.М. Сеченова (ЦНМБ) Министерства здравоохранения Российской Федерации, Всероссийский институт научной и технической информации РАН (ВИНИТИ РАН), Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН РАН), а также библиотекам, находящимся в ведении Министерства культуры РФ, – межбиблиотечный абонемент открывается бесплатно. Бесплатный МБА также предоставляется Парламентской библиотеке Федерального собрания РФ и Библиотеке Управления делами Президента РФ.

Остальные библиотеки (организации, учреждения, предприятия) обслуживаются по «Прейскуранту на платные услуги ГПИБ» (см. п.6). Образцы документов (в формате WORD) для заключения договоров на обслуживание по МБА размещены на сайте библиотеки.

После получения от абонента гарантийного письма или заключения договора на обслуживание по МБА присваивается номер, который фиксируется в «Тетради регистрации абонентов МБА». В электронном виде «Тетрадь...» ведётся с 2016 г. и фиксирует дополнительно коллективных абонентов ЭДД. На начало 2003 г. таких абонентов насчитывалось более 3 тыс. (учитывались абоненты, обратившиеся в ГПИБ с 1970–х гг.). В 2017 г. после перерегистрации на обслуживании состоит около 500 абонентов.

В 2016 г. Историческая библиотека возобновила отправку оригиналов книг и журналов из своих фондов, временно приостановленную в 2003 г. из-за проблем с сохранностью изданий (утраты при пересылке почтовым отправлением и несанкционированным копированием) и частичным отсутствием финансирования этой

услуги в регионах (на возврат изданий), а также в связи с развитием сервиса ЭДД.

При оформлении МБА новые абоненты обязательно знакомятся с «Правилами пользования межбиблиотечным абонементом в отделе электронной доставки абонементного обслуживания ГПИБ России». Подлинники договоров и гарантийных писем хранятся в бухгалтерии. Договор и гарантийное письмо составляются, как правило, на текущий календарный год (в виде исключения – на два года). В гарантийном письме и договоре обязательно присутствуют пункты, обязывающие абонента бережно относиться к полученному документу и обеспечивать его сохранность.

В ГПИБ ведётся картотека абонентов, обратившихся за услугами по МБА в текущем году, и общая картотека абонентов МБА, состоящая из двух разделов: «Московская группа абонентов МБА» и «Иногородняя группа абонентов МБА».

Московские абоненты получают заказанную литературу непосредственно в библиотеке (самовывоз или платная доставка силами ГПИБ), а иногородние абоненты получают литературу через ФГПУ «Почта России», по электронной почте или с помощью FTP – сервера (электронные копии).

«Правилами пользования...» установлены следующие сроки исполнения заказов: 5 рабочих дней или 10 рабочих дней (при выполнении заказов, потребовавших библиографической доработки). Иногда, при отсутствии документа в ГПИБ, указывается его местонахождение в другой библиотеке в порядке межбиблиотечной кооперации, если есть возможность проверить данные по сводным печатным или электронным каталогам.

Сроки пользования документами абонентам МБА «Правилами пользования...» установлены следующие: книги – 30 дней; журналы – 15 дней; микрофильмы – 45 дней. Газеты по МБА не выдаются. Допускается продление срока пользования по заявке абонента. Для иногородних абонентов вводится дополнение – срок выдачи устанавливается, включая время на пересылку по почте (в среднем + 2 недели).

При нарушении срока пользования документом, его порче или утрате абонент уплачивает компенсацию, предусмотренную «Правилами пользования...» и отражённую в «Прейскуранте на платные услуги ГПИБ» (см. п.8). Абонентам МБА предоставляются дополнительные

услуги (платные и бесплатные). Бесплатные: продление срока пользования полученными изданиями (книги – не более трех раз подряд, журналы – не более двух раз подряд); продление срока хранения на бронеполке; упаковка заказных бандеролей и пересылка договорных документов почтой; приём заказов по электронной почте. Платные: открытие абонемента (выдача напрокат изданий) в течение календарного года; доставка изданий по МБА в библиотеку – абонент по её просьбе; приём заказов по телефону. Иногородние абоненты оплачивают заказ по МБА и компенсируют расходы ГПИБ по отправке заказных бандеролей согласно Прейскуранту ФГПУ «Почта России».

Показатели работы межбиблиотечного абонемента зафиксированы в государственном задании и подсчитываются ежемесячно.

Любой пользователь Интернета, не проходя никакой предварительной регистрации, может воспользоваться формой заказа на ЭДД, размещённой на сайте ГПИБ в разделе онлайн-услуги (<http://edd.shpl.ru/>). Так как электронная доставка документов относится к дополнительным услугам, предоставляемым библиотекой, и не финансируется из бюджета в рамках государственного задания в полном объёме, то эта услуга для пользователя отчасти платная. Пользователь оплачивает процесс репродуцирования [под репродуцированием понимается факсимильное воспроизведение документа с помощью любых технических средств, осуществляемое не в целях издания] и обработку заказа, а в случае отправки ксерокопии по почте оплачиваются почтовые расходы, включённые в цену заказа. Репродуцирование не включает воспроизведение произведения или хранение его копий в электронной (в том числе цифровой), оптической или иной машиночитаемой форме, кроме случаев создания с помощью технических средств временных копий, предназначенных для репродуцирования. Бесплатно осуществляется приём заказа, шифровка документа, доставка и отправка в хранилище и из хранилища, распечатка на бумагу бланка заказа, отправка готовых файлов заказчику.

Историческая библиотека ввела в практику бесплатное предоставление пользователям оглавления запрашиваемого издания либо материала, его заменяющего (введения, резюме и т.п.), чтобы облегчить исследователю поиск нужного материала.

МБА и ЭДД в ГПИБ России

Количество зарегистрированных абонентов	МБА	ЭДД
	коллективных 491	коллективных 52
Количество зарегистрированных абонентов	индивидуальных	индивидуальных
	0	530
Количество обращений, посещений	3013	5630
Количество выданных изданий (оригиналов)	4464	5172 (для копирования)
Количество выданных изданий (электронных копий)	0	3522
Количество выданных изданий (ксерокопий)	0	65
Количество откопированных страниц	0	54340

Кроме того, при заказах на периодические издания, бесплатно осуществляется поиск необходимой статьи, если неизвестны страницы, на которых она напечатана или номер журнала/газеты. Минимум данных для поиска – это год и месяц выхода.

Статистика обращения пользователей и предоставления документов за 9 месяцев 2017 г. представлена в Таблице 1:

Репертуар заказываемых пользователями изданий (копий) соответствует «Тематико-типологическому профилю комплектования ГПИБ» и представляет собой весь тематический, предметный и систематический спектр документов, содержащихся в библиотечных фондах.

Читателям библиотеки предоставляются только разовые услуги (в порядке исключения) в рамках международного межбиблиотечного абонеента (ММБА), при условии компенсационной оплаты ими почтовой пересылки (возврата издания в библиотеку – фондодержатель). Расчёт с библиотекой – фондодержателем производится ваучерами Международной федерации библиотечных Ассоциаций и Учреждений (ИФЛА) (IFLA) (ваучерная система ИФЛА упрощает оплату заказов по международному абонементу, используя ваучеры вместо денег. Как работает система см. https://www.ifla.org/files/assets/hq/vouchers/voucher_RU.pdf – примеч. ред.).

В связи с наличием в РГБ успешной службы ММБА при Центре Управления дополнительного обслуживания, ГПИБ иногда предлагает своим пользователям воспользоваться этой услугой в РГБ. В Исторической библиотеке также имеется услуга по предоставлению зарубежным библиотекам изданий из фондов. Количество обращений невелико – до 15 в год. Всего

(с 2003 г.) абонентами стали 12 библиотек. В соответствии с «Прейскурантом...» оценивается предоставление услуги по ЭДД зарубежным физическим лицам. В год в среднем выполняются 30–50 заказов.

С ноября 2015 г. ГПИБ является участником проекта МБА некоммерческого партнёрства «Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН) (<http://arbicon.ru/projects/EDD/>). Пользователям могут быть доступны статьи из периодических изданий (с 1995 г. по настоящее время), сосредоточенных в библиотеках России и отсутствующих в фондах ГПИБ, а также фрагменты книг и сборников. Удалённым пользователям предлагается оформлять заказы на статьи через онлайн-форму службы электронной доставки документов (<http://edd.shpl.ru/>).

По данным портала МБА АРБИКОН можно узнать о сотрудничестве с ГПИБ за 9 месяцев 2017 г.

Работа по ЭДД осуществляется как с физическими лицами, так и с юридическими. Последние – это в основном крупнейшие центральные библиотеки регионов и вузовские библиотеки, а также издательские центры. Перечень партнеров приведен на сайте ГПИБ. Удалённый читатель может сам выбирать, что ему доступнее – напрямую работать с Исторической библиотекой либо воспользоваться сервисом, предоставляемым ему его ближайшей библиотекой, которая, в свою очередь, работает с ГПИБ. Для получения электронной копии физического или юридического лицу не надо заключать договор с библиотекой. Оплата производится (по выставленному счёту) в форме, удобной заказчику.

Входящие и исходящие запросы в ГПИБ России

Входящие запросы в ГПИБ

Поступило, шт.	Отправлено/получено, шт.	Отказы, шт.	Отказы, %	Количество страниц	Среднее время реакции, ч.
103	96	6	6%	917	6

Исходящие запросы из ГПИБ

23	13	10	43%	84	31
----	----	----	-----	----	----

Формы расчёта за полученные услуги различны, и они представлены на сайте ГПИБ в трёх разделах: оплата для жителей России, стран СНГ и других стран (http://www.shpl.ru/colleagues_partners/elektronnaya_sluzhba_dostavki_dokumentov/oformlenie_zakaza/sposoby_oplaty_zakaza/).

Копирование по ЭДД осуществляется в соответствии с «Правилами пользования ГПИБ», изложенными в п.4.4.8: определяется способ ко-

пирования («ксерокопирование», фотографирование, планшетное сканирование, безопасное копирование библиотечных документов на оборудовании типа планетарного сканера «ЭларСкан»), приемлемый для конкретного документа; изготовление библиотекарем цифровой копии с изданий, защищаемых авторским правом, допускается с условием соблюдения норм действующего законодательства в области авторского права (ГК РФ часть 4).